



Ce document a été numérisé par le CRDP
d'Alsace pour la Base Nationale des Sujets
d'Examens de l'enseignement
professionnel

TECHNOLOGIE DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES ET/OU DES PRODUITS ET/OU DES MATERIELS / 25 points

Situation professionnelle

Depuis un an vous préparez votre CAP de coiffure dans un salon indépendant dont l'enseigne est « **Espace Beauté** ».

Votre responsable « **Jean** » vous demande de réaliser sur une amie « **Léa** » une technique de décoloration suivie d'une recoloration.

Il précise être disponible pour l'entraînement afin de vous guider dans l'accomplissement de ces prestations.

Léa a une chevelure décolorée, ses repousses d'un centimètre sont châtain.

Ses cheveux fins et souples sont sensibilisés par des décolorations fréquentes.

Sa chevelure est courte, d'une longueur de 15 cm, dégradée.

Son cuir chevelu séborrhéique ne comporte pas d'irritation.

La couleur de ses demi-longueurs et pointes est délavée, elle correspond à un blond très clair doré.

Aujourd'hui « **Léa** » souhaite une coloration uniforme afin de réchauffer son reflet, elle choisit un 9,34.



Source : UNIQUE, L'Oréal Professionnel, 2008

CAP COIFFURE	CORRIGE	Durée : 2 h 30	Session 2011
EPREUVE EP2 : COUPE, FORME, COULEUR – partie écrite		Coef. écrit : 4	Page 1 / 14

1 – 1 Compléter la **fiche diagnostic** ci-dessous par des croix ou des chiffres.
(2,25 points – 0,25 pt par réponse exacte)

➔ Longueur des cheveux :	* de 10 à 20 cm	X
➔ Nature des cheveux :	* souples	X
➔ Etat des cheveux :	* hauteur de ton naturelle (N°)	4
	* hauteur de ton artificielle (N°)	9
	* reflet principal (N°)	3
	* décolorés	X
	* sensibilisés	X
➔ Texture des cheveux :	* fins	X
➔ Nature du cuir chevelu :	* séborrhéique	X

1 – 2 Nommer la hauteur de ton et les reflets désirés par Léa.
(0,75 points – 0,25 pt par réponse exacte)

Hauteur de ton	Reflet principal	Reflet secondaire
Blond très clair	Doré	Cuivré

2 Les produits décolorants se déclinent dans différentes forces. (1 point)
2 – 1 Indiquer la force du produit décolorant utilisé pour Léa. (0,5 pt)
Force moyenne

2 – 2 Justifier votre réponse. (0,5 pt)
Il y à 5 hauteurs de tons d'écart

3 Vous commencez l'application des repousses.
3 – 1 Numérotter l'ordre d'application. (1 point)

	Devant et côtés	Nuque et vertex
N°	2	1

3 – 2 Justifier votre choix (2 réponses attendues) (2 points)
▶ **La nuque et le vertex sont les zones les plus difficiles à prendre (1 pt)**
▶ **Le devant et le coté sont les zones les plus sensibilisées (1 pt)**

4 Après le temps de pause de la décoloration vous réalisez un shampooing.
Indiquer la catégorie et le nom de ce shampooing. (1 point)
▶ **Technique (0,5 pt)**
▶ **Post décoloration (0,5 pt)**

5 Citer le pH correspondant à ce shampooing. (1 point)
pH = 3,5 ou acide

6 Indiquer le fond d'éclaircissement idéal pour réaliser un 9,34. (1 point)
Jaune clair

Fond d'éclaircissement :

7 Le mélange colorant se fait avec un oxydant. (0,5 point)
7 - 1 Nommer la force de l'oxydant en pourcentage.
3% ou 6%

Vous préparez le mélange colorant, le tube de la crème colorante pèse 50 grammes, le mode d'emploi précise un mélange de : 1 dose pour 1 dose et demie.
7 - 2 Indiquer la quantité d'oxydant nécessaire. (1 point)
75 grammes

8 Vous laissez un temps de pause à l'air libre afin de respecter la consigne du fabricant. Choisir ce temps de pause en entourant la réponse exacte. (1 point)

5	35	50
---	-----------	----

9 Les composants du colorant d'oxydation.
9 - 1 Supprimer les intrus en les rayant dans la liste proposée. (4 points - 1 pt par réponse exacte)

Primaires : colorants de base ou précurseur
Secondaires : coupleurs
Colorant alimentaire
Acide thioglycolique
Colorants directs, préformés
Complexe colorant ou support
Oxydant
Agent alcalinisant, ammoniacque ou monoéthanolamine.
Tonic actif

9 - 2 Léa craint que son reflet secondaire soit trop intense. Citer par quel reflet vous allez pouvoir le neutraliser si cela est nécessaire. (0,5 point)
Cendré

9 - 3 Chaque reflet est dominé par une couleur. Nommer la couleur qui domine le doré. (0,5 point)
Jaune

CAP COIFFURE	CORRIGE	Durée : 2 h 30	Session 2011
EPREUVE EP2 : COUPE, FORME, COULEUR – partie écrite		Coef. écrit : 4	Page 3 / 14

- 10 Vous devez rincer la coloration de Léa.
 Numéroté dans l'ordre chronologique les différentes étapes.
 (2 points – 0,25 pt par réponse exacte)

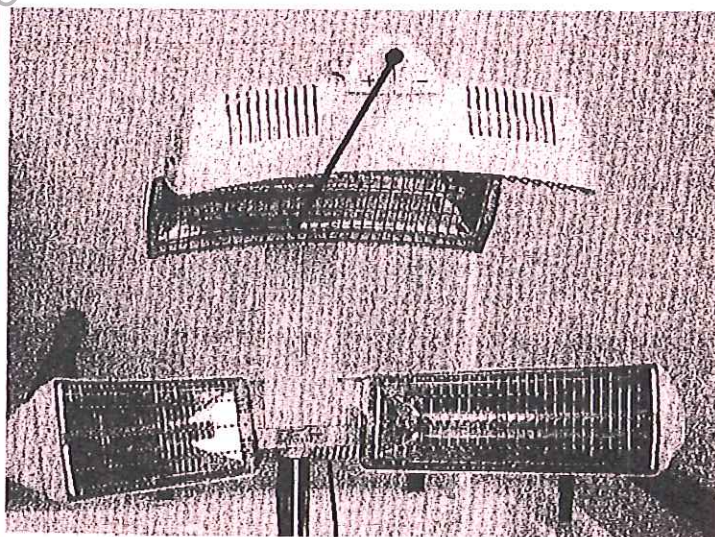
N°	Etapes
7	Rincer abondamment
5	Réaliser le deuxième shampoing
6	Masser le cuir chevelu
4	Rincer le shampoing
3	Réaliser le premier shampoing
8	Essorer ou tamponner la chevelure
2	Rincer
1	Emulsionner

- 11 Après le shampoing, vous appliquez un soin.
 11 – 1 Lister 2 propriétés de ce soin. . (1 point)
 ► Régénérer la fibre capillaire. (0,5 pt)
 ► Reconstruire la cuticule (écailles). (0,5 pt)

- Ce soin doit pauser sous chaleur pour favoriser son efficacité.
 11 – 2 Nommer les différents activateurs ci-dessous. (1 point)



Activateur à vapeur et ozone



Activateur à quartz

- 12 Léa désire un brushing avec du volume.
 Lister les outils nécessaires à la réalisation de ce service. (0,5 point)
 ► **Séchoir à main**
 ► **Brosses rondes**

- 13 Afin de protéger les cheveux de Léa de l'humidité vous lui appliquez une mousse.
 13 – 1 Entourer dans la liste proposée ci-dessous le type de produit correspondant, utilisé. (1 point)

Produit de finition	Produit de fixation	Produit de construction
---------------------	---------------------	--------------------------------

- À la fin de votre coiffage vous vaporisez la chevelure avec un spray.
 13 – 2 Entourer dans la liste proposée ci-dessous le type de produit utilisé. (1 point)

Produit de finition	Produit de fixation	Produit de construction
---------------------	----------------------------	-------------------------

- 14 Jean vous demande de nettoyer votre outillage.
 Lister dans l'ordre chronologique les différentes étapes de l'entretien des brosses à cheveux. (5 réponses attendues). (1 point – 0,20 pt par réponse exacte)

1	Enlever les cheveux avec un peigne après chaque utilisation
2	Laver à l'eau savonneuse ou ammoniacuée
3	Rincer
4	Essuyer et sécher à l'air libre
5	Après le lavage et après chaque utilisation les brosses sont placées dans le stérilisateur et/ou désinfecter avec un spray désinfectant

CONNAISSANCE DES MILIEUX DE TRAVAIL / 10 points

Situation professionnelle

Jean a créé son salon de coiffure «Espace Beauté » depuis 1 an. Il est entouré d'une équipe de travail qui se compose ainsi :

- ⇒ Un salarié titulaire du Brevet Professionnel
- ⇒ Une apprentie CAP
- ⇒ Une stagiaire Mention Complémentaire

- 1 Cadre juridique de l'entreprise.
Jean a choisi de gérer son activité en **entreprise individuelle**.
Parmi les propositions ci-dessous, cocher la définition qui correspond à la forme juridique de cette entreprise. **(1 point)**

Société réunissant au minimum 2 associés et au maximum 100. Ces associés peuvent être des personnes physiques ou morales.	
Société comptant au minimum 7 associés. Elle comprend une assemblée générale des actionnaires qui nomment les administrateurs et un conseil d'administration qui désigne le dirigeant et un ou plusieurs directeurs généraux.	
Société constituée d'un seul associé. Cet associé peut être une personne physique ou morale.	
Entreprise qui appartient à une seule personne qui va se déclarer en tant que commerçant ou artisan.	X

- 2 Réglementation relative à la profession de coiffeur
Jean exploite ce salon.
- 2 – 1 Citer ci-dessous en toutes lettres les diplômes qu'il doit détenir. **(1,5 point)**
- ▶ **certificat d'aptitude professionnelle**
 - ▶ **brevet professionnel**
- 2 – 2 Entourer parmi les dates des lois citées ci-dessous, celle qui régleme les conditions d'accès à la profession. **(1 point)**

17 Mars 1949	23 Mai 1946	10 Juillet 1975
--------------	-------------	-----------------

- 3 Locaux professionnels.
Vous avez réalisé sur Léa une technique de décoloration suivie d'une recoloration.
Pour réaliser le rinçage de ce service vous allez utiliser de l'eau, principale consommation d'un salon de coiffure.
- 3 – 1 Citer ci-dessous 2 inconvénients d'une eau dure. **(1 point)**
- ▶ **dépôts de tartre sur les canalisations et formation de taches sur la robinetterie**
 - ▶ **irritations de la peau qui peuvent entraîner des rougeurs, des démangeaisons**
 - ▶ **les shampoings moussent peu et les cheveux restent ternes**
 - ▶ **sècheresse de l'épiderme**

CAP COIFFURE	CORRIGE	Durée : 2 h 30	Session 2011
EPREUVE EP2 : COUPE, FORME, COULEUR – partie écrite		Coef. écrit : 4	Page 6 / 14

Les facteurs de salubrité, d'hygiène sont indispensables au confort des locaux professionnels. Tout salon doit être équipé d'un système de ventilation.

3 – 2 Nommer ci-dessous un type de ventilation. (1 point)

- ▶ ventilation mécanique simple flux, double flux
- ▶ aération naturelle
- ▶ ventilation mécanique contrôlée

3 – 3 Justifier son installation. (1 point)

- ▶ émanation de certains produits toxiques pouvant entraîner des irritations, des gênes respiratoires, des maladies.

4 Document de gestion interne

4 – 1 Suite à la réalisation du service de décoloration suivie de recoloration de Léa, vous allez renseigner la Fiche Client. Enoncer la fonction essentielle de ce document.

(0,5 point)

permet d'assurer le suivi de la clientèle grâce aux éléments qui la renseignent
permet de noter les différentes remarques en vue de la prochaine visite

4 – 2 Cocher ci-dessous les informations que doit obligatoirement comporter la fiche client. (3 réponses attendues)

(1,5 point)

identité du client	<input checked="" type="checkbox"/>
n°facture	
nom du collaborateur	<input checked="" type="checkbox"/>
dates des différents services	<input checked="" type="checkbox"/>
n° Siret	
revenu mensuel	
numéro de sécurité sociale	

Léa effectue le paiement par chèque.

4 – 3 Enoncer les contrôles nécessaires que vous devez effectuer lors d'un règlement par chèque (3 réponses souhaitées). (1,5 point)

- ▶ vérifier que la somme en chiffres et en lettres soit d'un même montant
- ▶ vérifier que le montant du chèque corresponde à la facture
- ▶ contrôler que le chèque soit daté et signé (par le titulaire du compte)
- ▶ contrôler l'identité du client grâce à une pièce d'identité

CAP COIFFURE	CORRIGE	Durée : 2 h 30	Session 2011
EPREUVE EP2 : COUPE, FORME, COULEUR – partie écrite		Coef. écrit : 4	Page 7 / 14

BIOLOGIE APPLIQUEE A LA PROFESSION / 15 points

1 Vous avez réalisé le diagnostic d'une amie de votre responsable, Léa, ce qui vous permet de reconnaître l'état de son cuir chevelu de sa chevelure.

1 – 1 Retrouver la ou les propriétés du cheveu qui interviennent dans les techniques réalisées pour la transformation de votre modèle, en cochant par une croix la ou les cases correspondantes, comme dans l'exemple présenté dans le tableau.

(1,5 point – 0,5 pt par réponse exacte)

Les propriétés du cheveu	Le shampooing	La recoloration La coloration	Les soins
Propriétés électriques			
Pouvoirs d'adsorption			X
Pouvoirs d'absorption	X	X	X
Plasticité			
Élasticité			
Résistance à la traction			

2 Léa présente un cuir chevelu séborrhéique ou une séborrhée. Elle attend de vous des réponses à ses questions.

2 – 1 Parmi les propositions suivantes, indiquer par une croix celle qui correspond à la définition du cuir chevelu séborrhéique ou d'une séborrhée. (0,5 point)

Le cuir chevelu séborrhéique ou la séborrhée	Ce sont des squames épaisses, blanchâtres, sèches et adhérentes au cuir chevelu.	
	C'est un état anormalement gras du cuir chevelu qui peut entraîner une alopécie.	X
	C'est une sécheresse excessive du cuir chevelu, entraînant des démangeaisons, des squames.	

2 – 2 Citer les deux principales causes d'un cuir chevelu séborrhéique ou d'une séborrhée. (1 point – 0,5 pt par réponse exacte)

- ▶ **Dérèglement endocrinien provoquant une hypersécrétion des glandes sébacées**
- ▶ **Excès de massages et de produits alcalins**

CAP COIFFURE	CORRIGE	Durée : 2 h 30	Session 2011
EPREUVE EP2 : COUPE, FORME, COULEUR – partie écrite		Coef. écrit : 4	Page 8 / 14

2 – 3 Nommer la glande mise en cause dans la séborrhée et sa localisation dans la peau.
(1 point – 0,5 pt par réponse exacte)

- ▶ La glande sébacée
- ▶ Dans la peau = glande cutanée
Dans le derme papillaire (superficiel) de la peau

2 – 4 Reporter dans le cadre ci-dessous le nom de la substance sécrétée par cette glande.
(0,5 pt)

Le sébum

2 – 5 Retrouver les rôles de la substance sécrétée en mettant une croix dans les colonnes correspondantes.
(3 points – 0,5 pt par réponse exacte)

	Faux	Vrai
Il empêche la peau de se dessécher en maintenant l'hydratation de la couche cornée.		X
Son acidité détruit les bactéries des couches superficielles de la peau.		X
Il permet la sensibilité au froid.	X	
Il atténue la friction des opérations capillaires en gainant le cheveu.		X
Il permet de maintenir constante la température interne du corps humain.	X	
Il rend la surface de la peau imperméable.		X

3 Les repousses des cheveux de Léa font la preuve de sa couleur naturelle : châtain.

3 – 1 Trouver les termes qui correspondent aux deux définitions suivantes.
(1 point – 0,5 pt par réponse exacte)

Le mélanocyte	Cellule dont la fonction est de produire des pigments.
Les mélanines	Ce sont des molécules chimiques complexes, responsables de la couleur de la peau, des poils et des structures colorées de l'œil.

3 – 2 Dans le tableau suivant :

3 – 2 – 1 Nommer les deux types de pigments présents dans le cortex du cheveu.
(1,5 point – 0,75 pt par réponse exacte)

3 – 2 – 2 Puis, relier à l'aide d'une flèche les deux variétés de pigments aux caractéristiques correspondantes. (3,5 points – 0,5 pt par réponse exacte)

Noms des pigments	Caractéristiques des pigments
Les eumélanines	La couleur varie du brun clair au noir.
	Elles sont responsables des nuances à reflets roux et dorés.
	Elles sont responsables des nuances foncées et cendrées.
Les phaéomélanines	Les mélanosomes ont des formes sphériques, ovales.
	La couleur varie entre le jaune et le brun-rouge.
	Elles sont plus riches en soufre.
	Les mélanosomes ont des formes allongées, en "grains de riz".

3 – 3 Numéroté de 1 à 3 par ordre chronologique les étapes de la synthèse des pigments naturels contenus dans les cheveux. (1,5 points – 0,5 pt par réponse exacte)

Les étapes de la synthèse des pigments naturels contenus dans les cheveux	
1	Ce pigment est synthétisé dans les mélanosomes. Cette synthèse est réalisée à la suite de successions de réactions d'oxydation et de polymérisation.
3	Les mélanosomes mûrs sont injectés, isolément ou en paquets aux kératinocytes voisins engagés dans le processus de maturation cornée.
2	Le mélanosome se présente sous la forme d'une vésicule qui bourgeonne à partir de l'appareil de Golgi. Le mélanosome passe par quatre stades de maturation.

MICROBIOLOGIE ET HYGIENE APPLIQUEES A LA PROFESSION

/ 15 points

- 1 La coloration est une technique qui peut être source de risques chimiques à plusieurs niveaux.
Retrouver des moyens de prévention à mettre en œuvre dans le tableau ci-dessous.
(2,5 points – 0,5 pt par réponse exacte)

	Moyens de prévention contre les risques chimiques	
Au niveau des produits	Lors de l'achat des produits ▶ Préférer les produits de décoloration forte sous forme de gel ou de pâte afin d'éviter l'inhalation de poudres, responsables d'allergies respiratoires.	(0,25 pt)
	Lors de l'utilisation ▶ Lire et interpréter l'étiquetage et le protocole d'utilisation figurant sur ou à l'intérieur du conditionnement. ▶ Vérifier la présence de l'étiquette sur l'emballage ainsi que sa lisibilité.	(0,25 pt)
Au niveau de l'aménagement et de l'équipement du salon	▶ Évacuer les déchets dangereux en respectant les procédures dans le salon de coiffure.	(0,5 pt)
	▶ Avoir une bonne ventilation du salon de coiffure. ▶ Réaliser les préparations dans un secteur prévu à cet effet.	(0,5 pt)
Au niveau du personnel	▶ Porter systématiquement des gants à usage unique lors de la préparation, de l'application, et du rinçage de ces produits.	(0,5 pt)
	▶ Porter un vêtement long qui vous protège des projections (tablier). ▶ Se laver systématiquement les mains après usage de tous les produits chimiques en utilisant le moins possible de détergent. ▶ Appliquer régulièrement des crèmes hydratantes sur les mains pour lutter contre la sécheresse cutanée.	(0,5 pt)

CAP COIFFURE	CORRIGE	Durée : 2 h 30	Session 2011
EPREUVE EP2 : COUPE, FORME, COULEUR – partie écrite		Coef. écrit : 4	Page 11 / 14

- 2 Vous devez, en début et en fin de chaque service, ainsi qu'en fin de journée, adopter des mesures d'hygiène en ce qui concerne les locaux, le matériel, le mobilier, les outils, le linge, afin de ne pas être responsable de contaminations au sein du salon.
- 2 – 1 Pour cette raison, vous préparez d'abord vos outils et instruments de coupe. Relever et reporter ci-dessous, les numéros correspondant aux éléments favorables et aux éléments non favorables à la vie et à la multiplication des micro-organismes.
(4,5 points – 0,5 pt par réponse exacte)

- N°1 : *Le pH acide (pH < 6) et le pH basique (pH > 8,5)*
 N°2 : *La présence d'eau*
 N°3 : *L'utilisation des agents chimiques : les désinfectants, les antiseptiques*
 N°4 : *La température supérieure à 120°C*
 N°5 : *L'oxygène de l'air*
 N°6 : *La présence de rayons ultra violets*
 N°7 : *Les températures comprises entre + 20°C et + 40°C*
 N°8 : *La température de – 18°C*
 N°9 : *L'absence d'humidité*

► Éléments favorables à la multiplication :

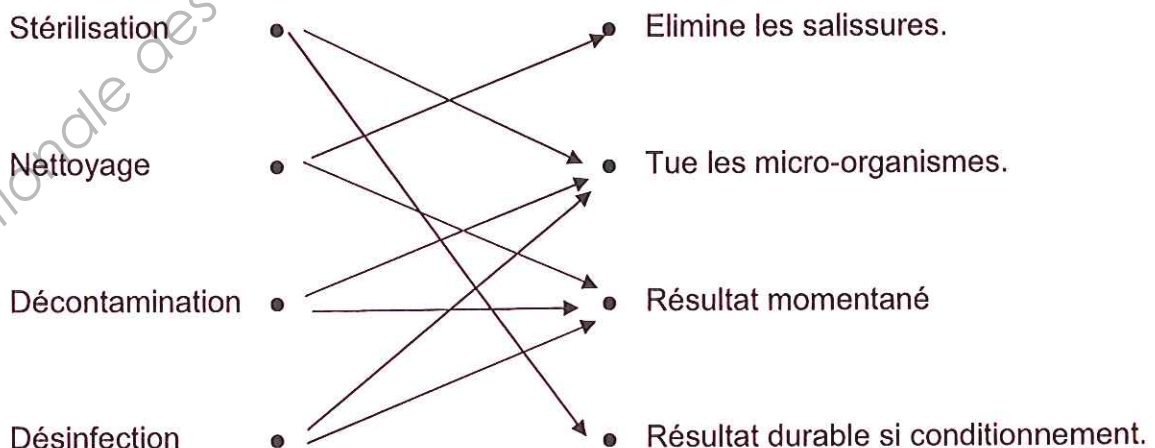
Numéros : **2 – 5 – 7**

► Éléments non favorables à la multiplication

Numéros : **1 – 3 – 4 – 6 – 8 – 9**

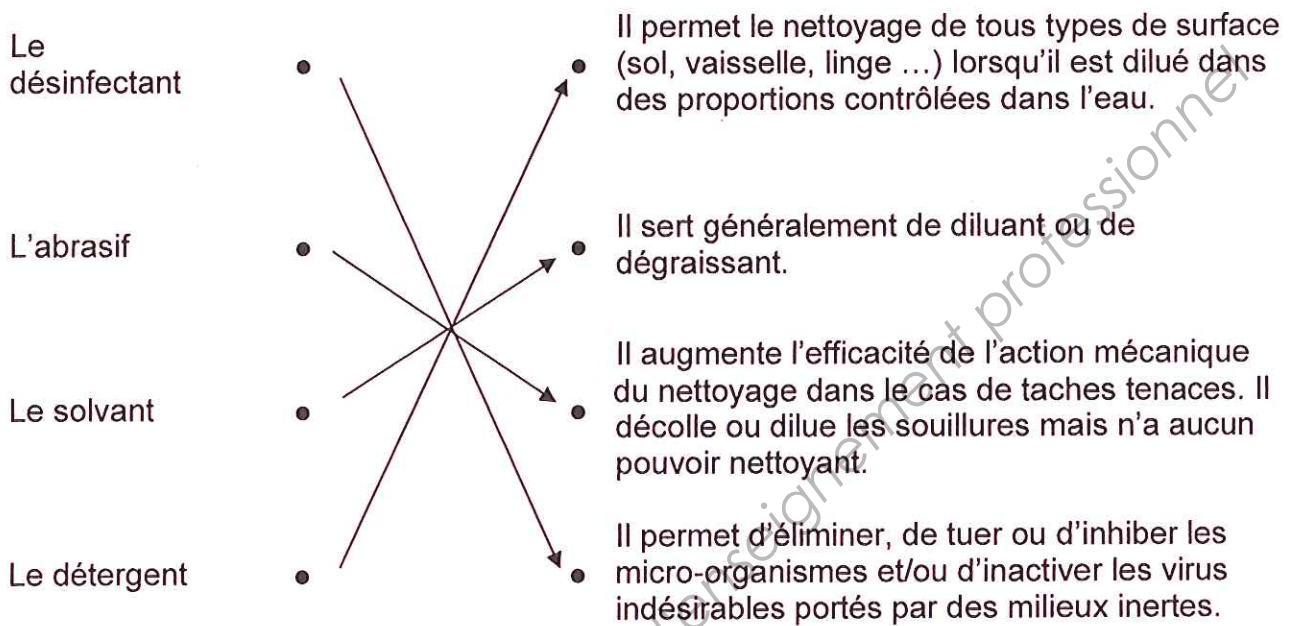
- 2 – 2 Relier les opérations d'hygiène du matériel et du linge pratiquées au salon au résultat obtenu.

(4 points – 0,5 pt par réponse exacte)



CAP COIFFURE	CORRIGE	Durée : 2 h 30	Session 2011
EPREUVE EP2 : COUPE, FORME, COULEUR – partie écrite		Coef. écrit : 4	Page 12 / 14

2 – 3 Relier par une flèche les produits de nettoyage à leur mode d'action.
(4 points – 1 pt par réponse exacte)



Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau SCEREN
CORRIGE

CAP COIFFURE	CORRIGE	Durée : 2 h 30	Session 2011
EPREUVE EP2 : COUPE, FORME, COULEUR – partie écrite		Coef. écrit : 4	Page 13 / 14

ENSEIGNEMENT ARTISTIQUE – ARTS APPLIQUES A LA PROFESSION / 15 points

1^{ère} partie. Recherche colorée.

Critères d'évaluation & Barème :

Choix Pertinent de la Recherche Colorée.	CP&ORC	/ 2 points
Principe de Répartition des Couleurs sur frange	PRC	/ 3 points
.....Sous Total		/ 5 points

2^{ème} partie. Réalisation définitive.

Critères Evaluation & Barème :

Restitution des Volumes <u>conforme à la base et à la recherche</u>	RV	/ 3 points
Restitution des Couleurs <u>conforme à la base et à la recherche</u>	RC	/ 3 points
Qualité de la représentation Graphique et Colorée	QGC	/ 4 points
Sous Total		/ 10 points

CORRIGE

CAP COIFFURE	CORRIGE	Durée : 2 h 30	Session 2011
EPREUVE EP2 : COUPE, FORME, COULEUR – partie écrite		Coef. écrit : 4	Page 14 / 14